

Cuenta Publica Participativa 2014



Gobierno
de Chile



HOSPITAL
DE PEÑABLANCA
JUANA ROSS DE EDWARDS



MISION H.P.B

- Somos un establecimiento de salud público especializado en rehabilitación biopsicosocial, que entrega prestaciones a personas adultas pertenecientes a Fondo Nacional de Salud con enfermedades discapacitantes de origen Neurológico, Musculo-Esquelético y Respiratorio con una atención oportuna, innovadora, eficiente y eficaz, centrada en el usuario, a través de un trabajo en red con un recurso humano interdisciplinario, competente, responsable y comprometido con el servicio público y la satisfacción de nuestros usuarios internos y externos

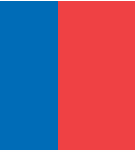
VISION H.P.B

- Al año 2020 debemos ser líderes a nivel nacional en rehabilitación biopsicosocial en adultos en el sector público, con una infraestructura y equipamiento de vanguardia y un recurso humano de excelencia.



EL Establecimiento como Polo de
desarrollo es la Rehabilitación para la
Red del SSVQ.

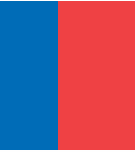
HOSPITAL
DE PEÑABLANCA
JUANA ROSS DE EDWARDS



SERVICIOS Y UNIDADES

- Servicio de Medicina
- Servicio de Rehabilitación
- Servicio de Tisiología
- Unidad de Emergencia
- CTR - CTA
- Unidad de Rehabilitación
- Policlínicos
- Unidad de Rayos
- Laboratorio
- Esterilización
- Dental
- Farmacia

HOSPITAL
DE PEÑABLANCA
JUANA ROSS DE EDWARDS







PERSONAL

MEDICOS:

- ▶ Internista
- ▶ Fisiatra
- ▶ Psiquiatra
- ▶ Cirujano
- ▶ Neurólogo
- ▶ Médicos Generales
- ▶ Odontólogos



Profesionales no Médicos:

- ▶ Enfermeros
- ▶ Psicólogos
- ▶ Asistente social
- ▶ Kinesiólogos
- ▶ Terapeuta ocupacional
- ▶ Fonoaudiólogos
- ▶ Nutricionista
- ▶ Químico Farmacéutico
- ▶ Informático
- ▶ Ingenieros
- ▶ Parvularia
- ▶ Tecnólogo Médico



TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y AUXILIARES:

- Técnicos Paramédicos
- Técnicos en Radiología
- Técnico en Esterilización
- Técnicos en Alcohol y drogas
- Técnicos Dental
- Técnicos con Mención en Laboratorio
- Técnicos con Mención en Farmacia
- Administrativos
- Secretarias
- Auxiliares de Servicio





INDICADORES
ESTADÍSTICOS 2014
HOSPITAL PEÑABLANCA

JUANA ROSS DE EDWARDS



Datos censales de Villa Alemana.

POBLACIÓN		
POR SEXO		
ADULTO		
MASCULINO	48.718	34,3%
FEMENINO	49.698	34,9%
ADULTO MAYOR		
MASCULINO	6.173	4,3%
FEMENINO	8.979	6,3%
NIÑOS		
NIÑOS	28.643	20,1%
TOTAL	142.211	100%
RESUMEN		
		%
ADULTO	98.416	69,2%
INFANTIL	28.643	20,1%
ADULTO MAYOR	15.152	10,7%
TOTAL	142.211	100%

Dotación de camas 2014



HOSPI

Camas
Básicas: 106

Servicio
Tisiología 10
Camas

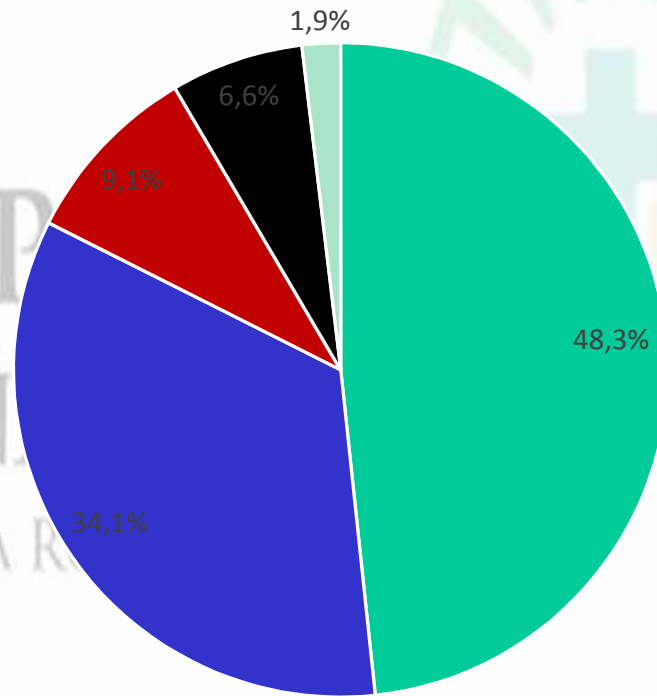
Servicio CTR
20 Camas.

Servicio
Medicina 60
Camas.

Servicio
Rehabilitación
18 Camas



Ingresos Según Procedencia

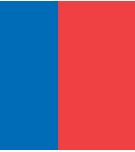


■ UNIDAD DE EMERGENCIA ■ HOSPITAL QUILPUE ■ HOSP. GUSTAVO FRICKE ■ APS ■ OTROS

Indicadores Hospitalarios

- Días Camas ocupados: 31539
- Índice Ocupacional: 89%
- Número de Egresos: 1991
- Promedio días estada: 14,71

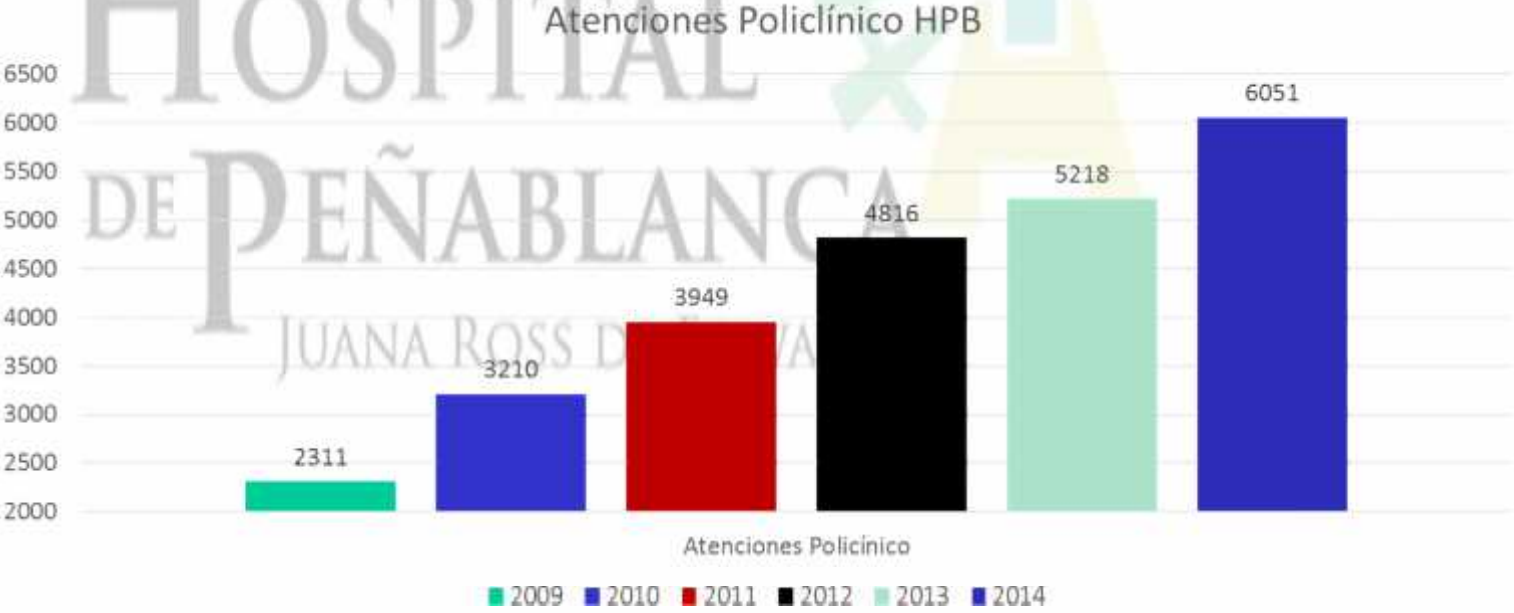
HOSPITAL
DE PEÑABLANCA
JUANA ROSS DE EDWARDS



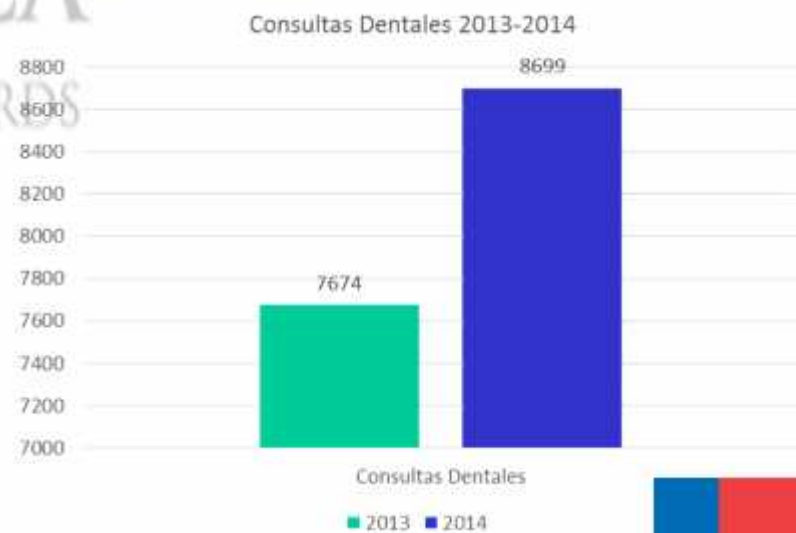
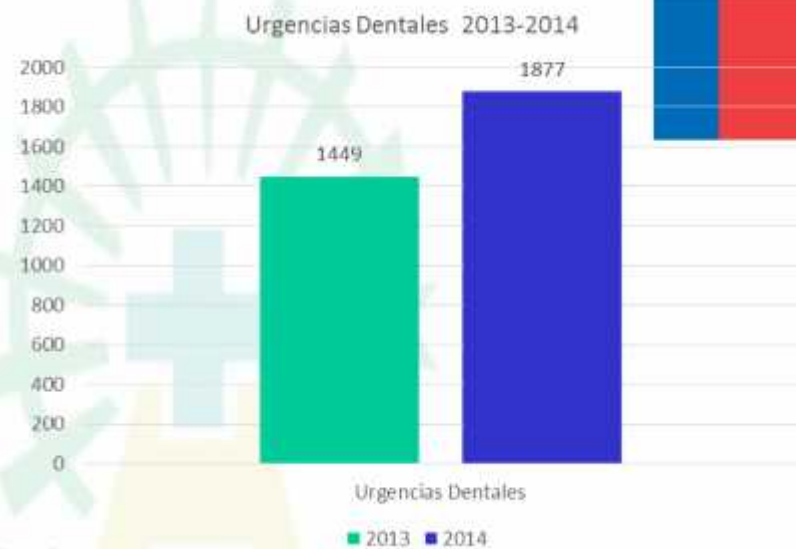
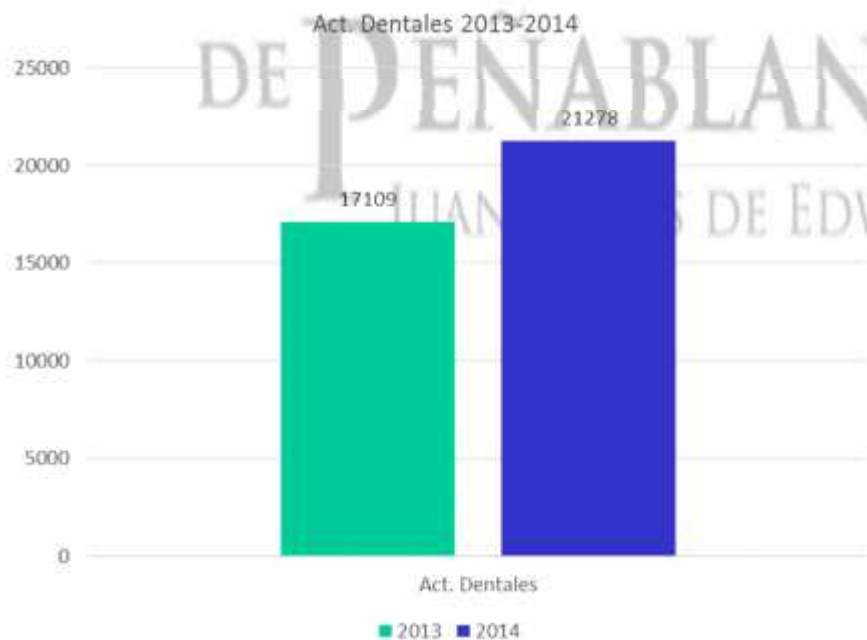
Atención de Urgencia



Atenciones Policlínico HPB



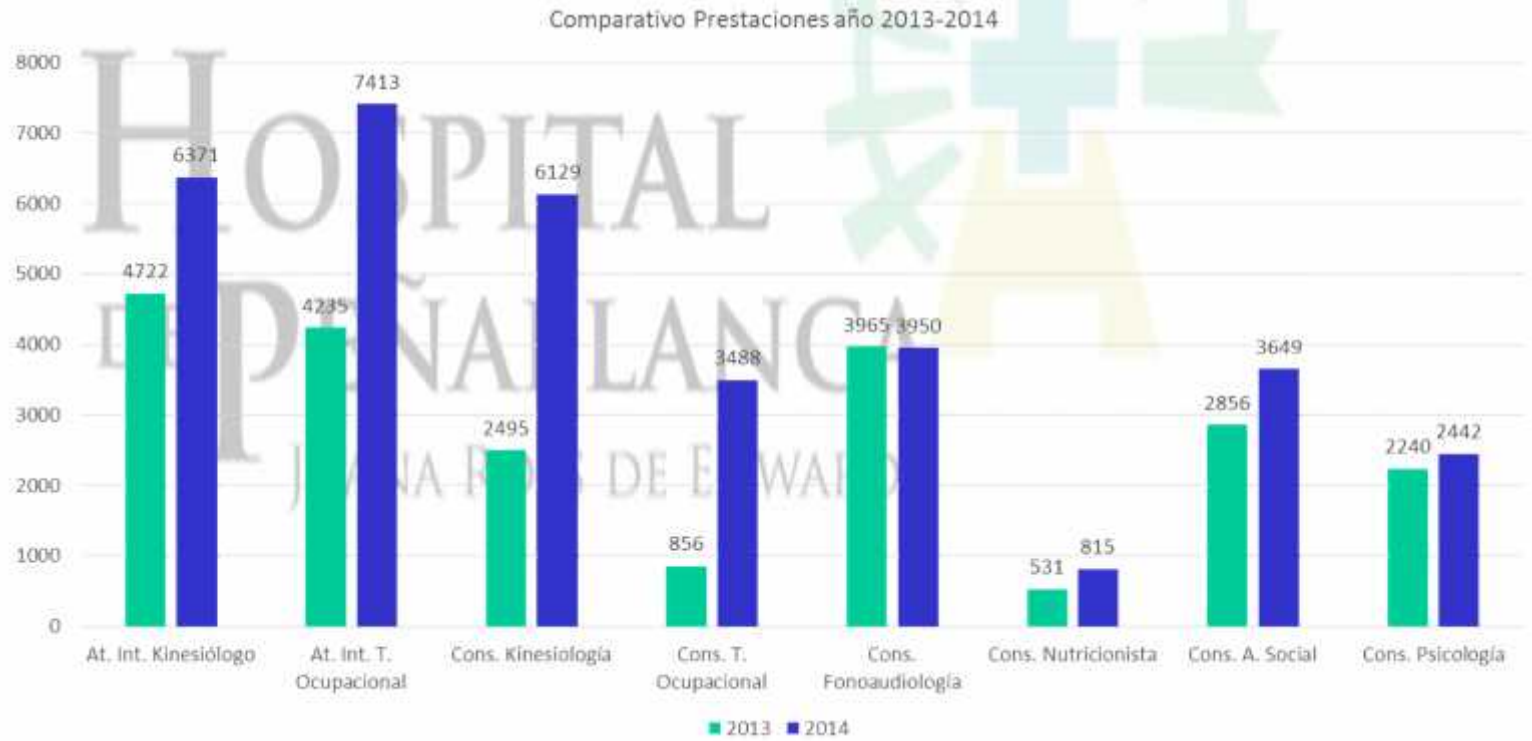
Servicio de Odontología



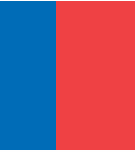
Policlínico Especialistas



Policlínico Especialistas no Médicos



CTR

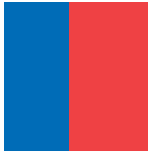


Año	Pacientes Atendidas	Número camas	Ingresos	Promedio Edad	Promedio días Estada
2013	87	20	54	25 y 45 años	2,7 Meses
2014	77	20	45	25 y 45 años	3,4 Meses

Año	Ingresos CTR	%
2013	54	55%
2014	45	45%
Total	99	100%



Exámenes Imagenológicos



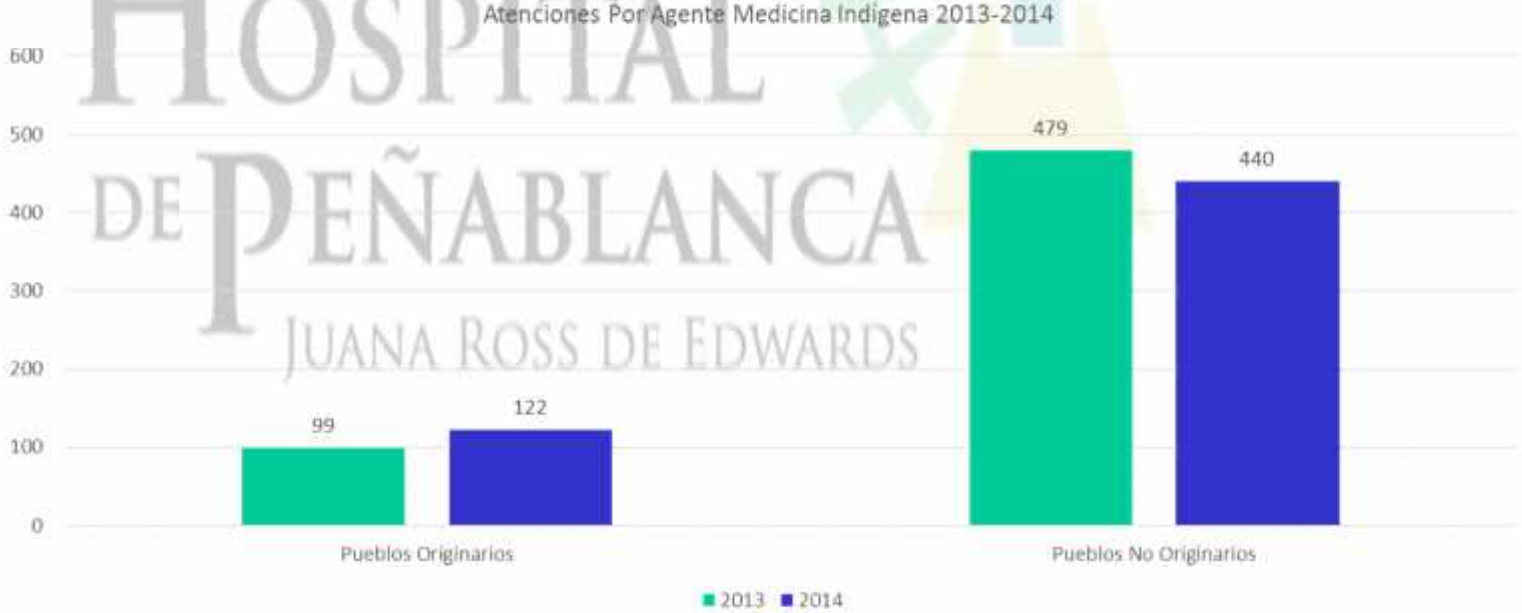
Comparativo Prestaciones año 2013-2014 Escáner



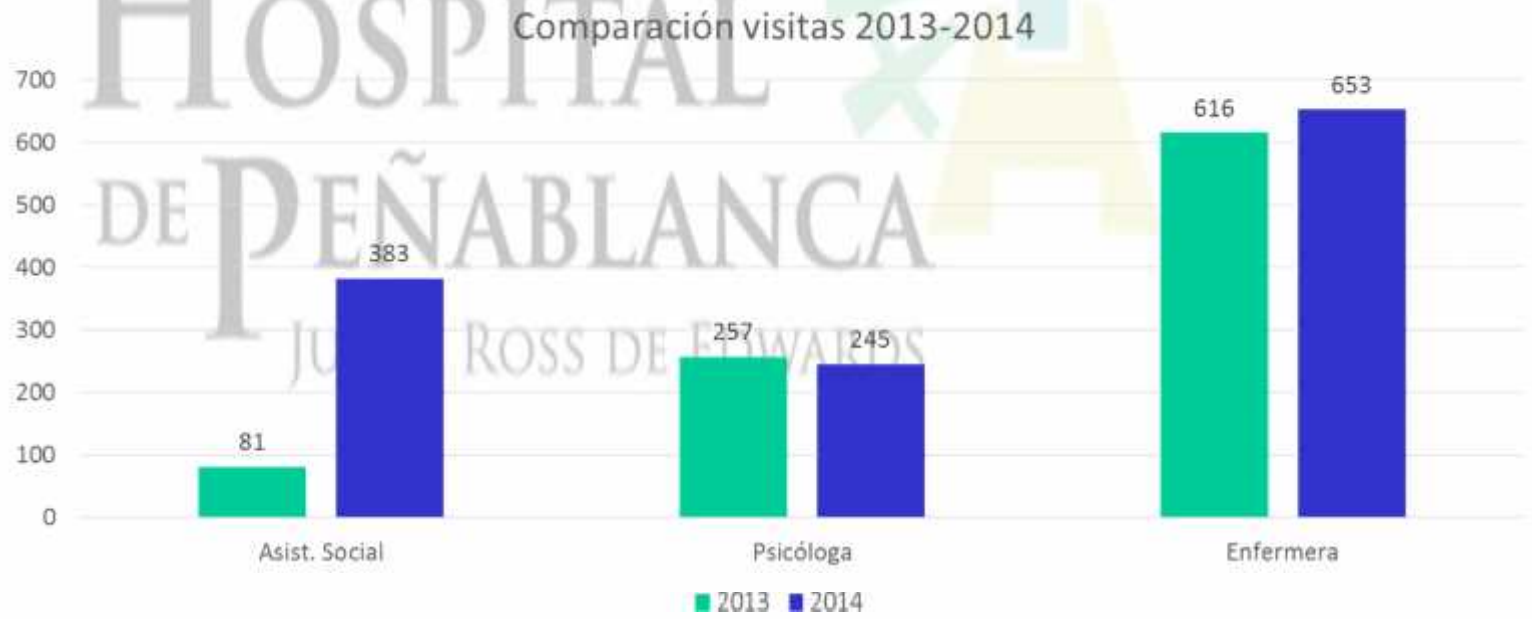
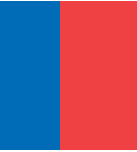
Comparativo Prestaciones año 2013-2014 Exámenes Radiológicos



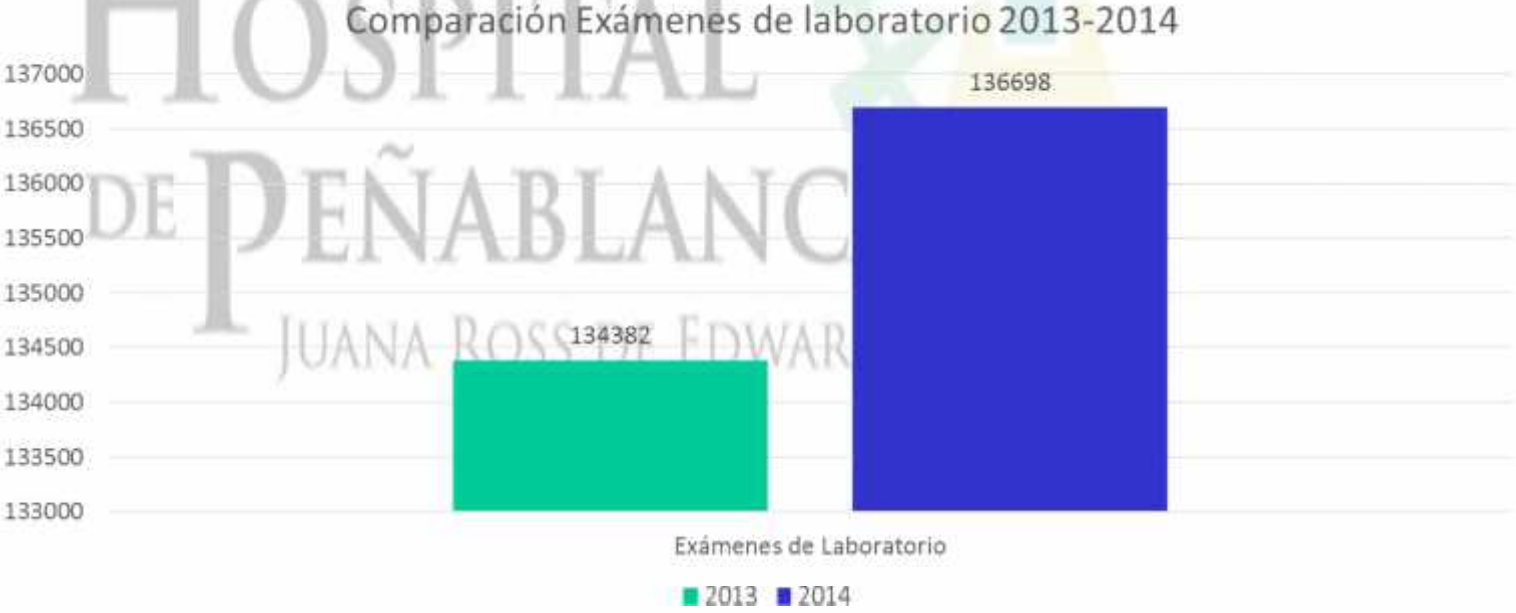
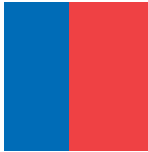
Prestaciones Ruka Lawen



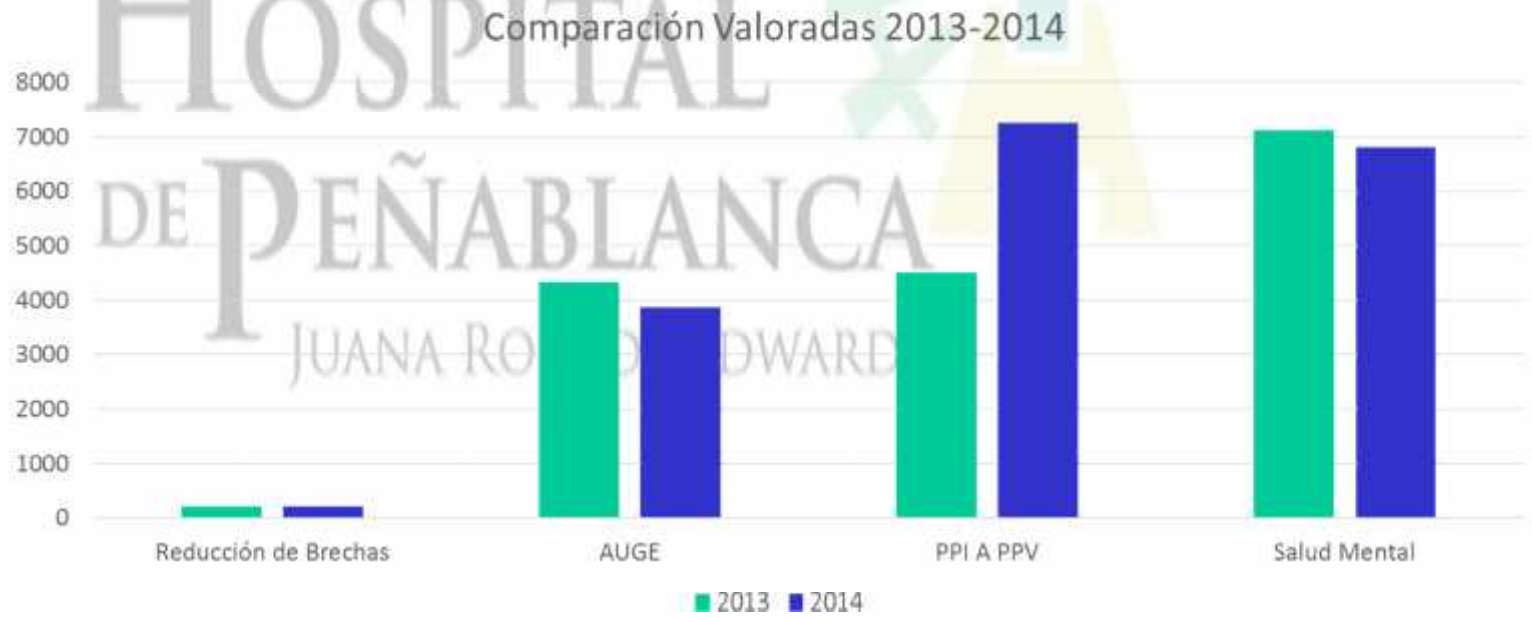
Visitas a Domicilio



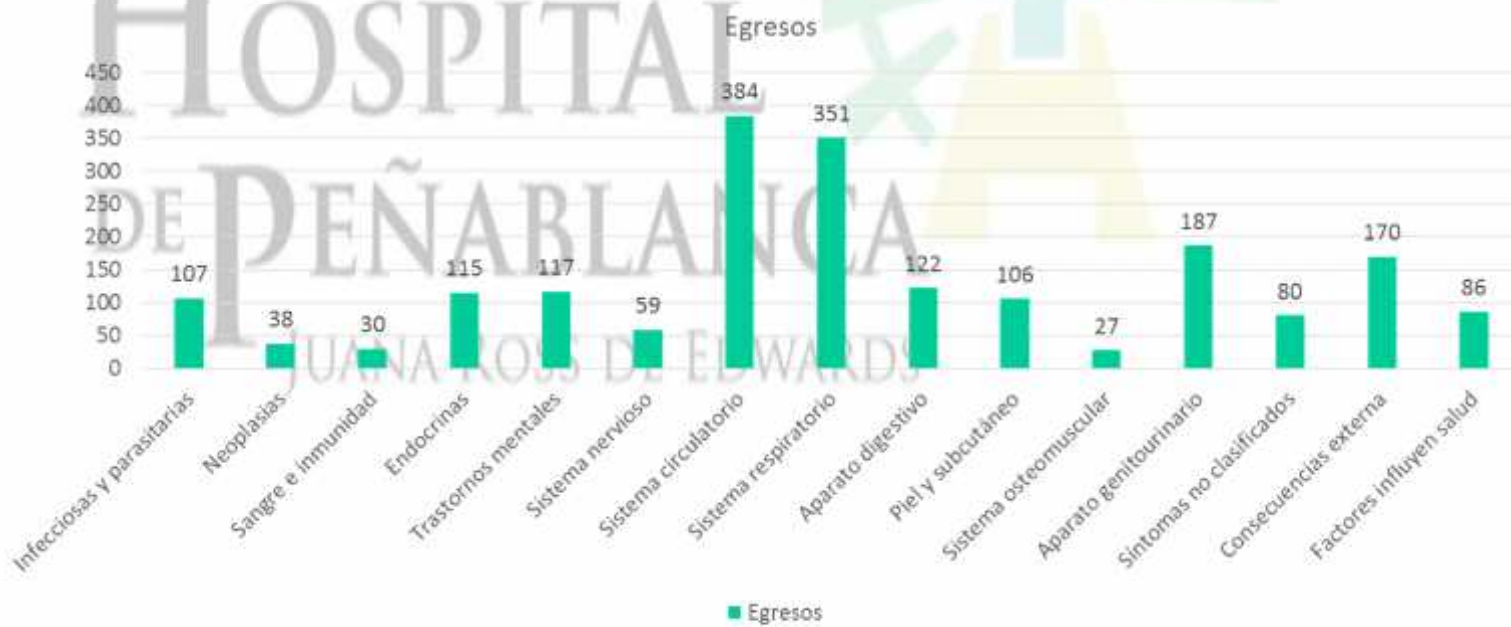
Exámenes de laboratorio



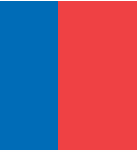
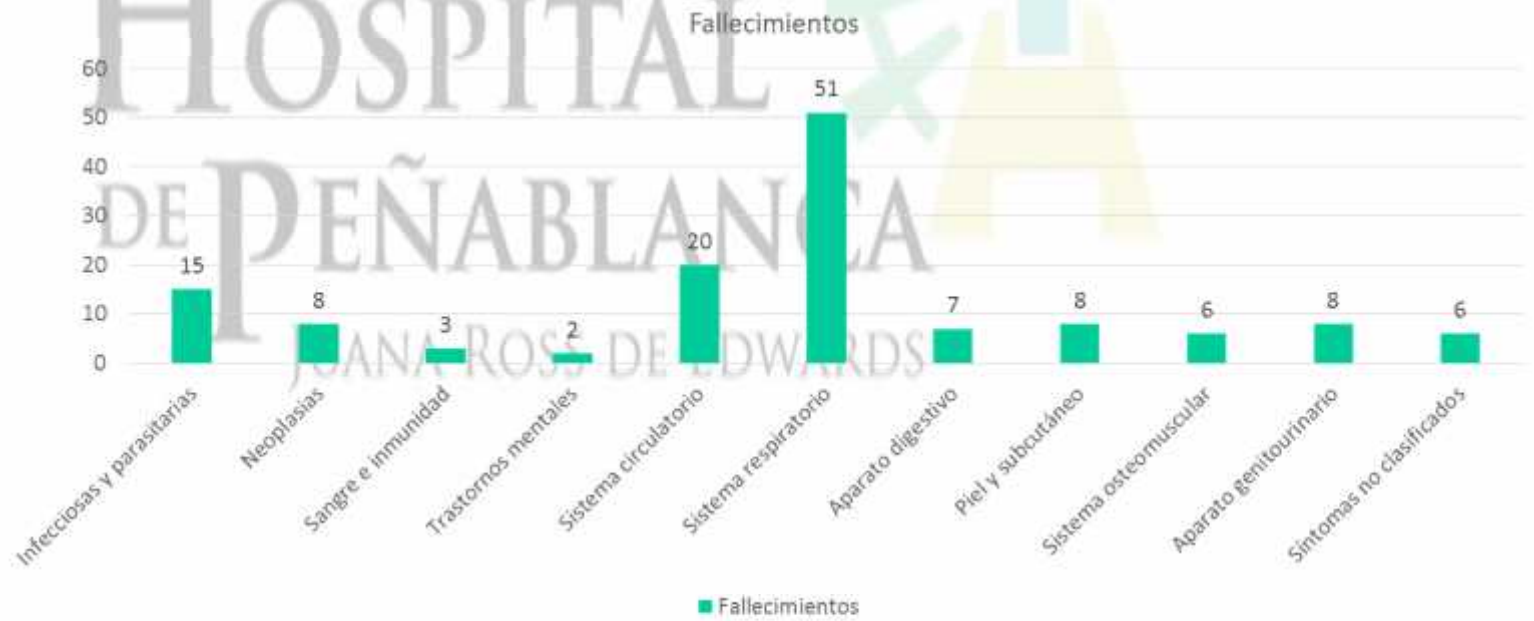
Prestaciones Valoradas



Egresos Según causa 2014



Fallecimientos





HOSPITAL
DE PEÑABLANCA
JUANA ROSS DE EDWARDS

OIRS



Prevalencia de Solicitudes Ciudadanas 2014.

TRIMESTRE	I	II	III	IV	TOTAL
FELICITACIONES	25	34	31	14	90
SUGERENCIAS	2	2	8	0	12
RECLAMOS	60	49	44	47	153
TOTAL	87	85	83	61	255



TRIMESTRE	I	II	III	IV
Mujeres	45	33	35	20
Hombres	15	16	9	27

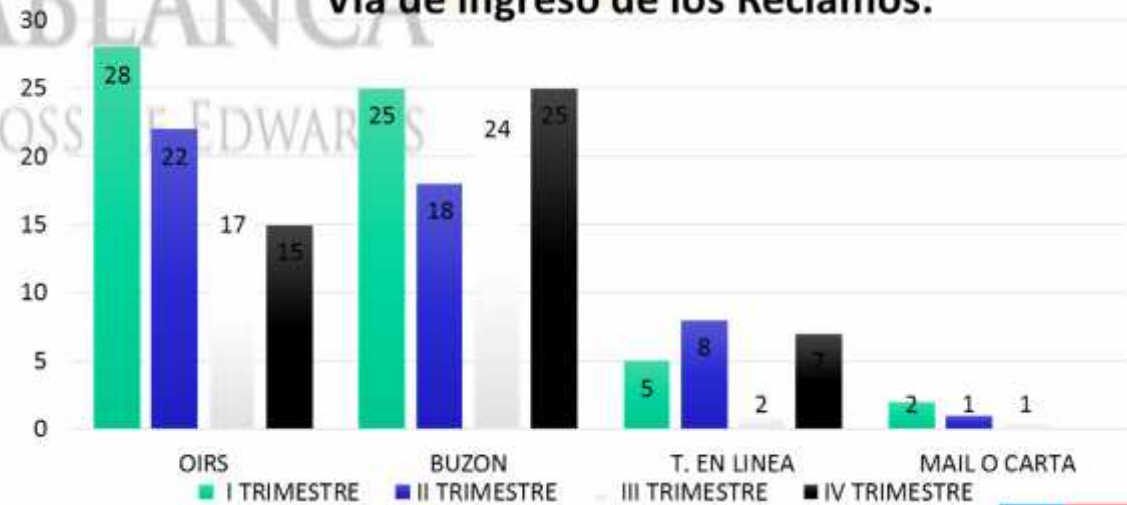
Vía de Ingreso

TRIMESTRE	I	II	III	IV
OIRS	28	22	17	15
Buzones	25	18	24	25
T. en Línea	5	8	2	7
Mail o Carta	2	1	1	0

Reclamos por Genero.



Vía de ingreso de los Reclamos.



Análisis estadístico de

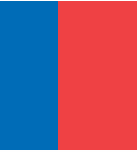
	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
	Reclamados	%	Reclamados	%	Reclamados	%	Reclamados	%
Reclamos Respondidos dentro del Plazo	32	53,33%	33	67,35%	30	68,18%	37	78,72%
Reclamos por Trato	12	20,00%	9	18,37%	16	36,36%	14	29,79%
Reclamos por tiempo de espera (Atención)	30	50,00%	19	38,78%	7	15,91%	12	25,53%
Reclamos por tiempo de espera (Lista de Espera)	0	0,00%	2	4,08%	0	0,00%	0	0,00%
Reclamos por Competencia Técnica	10	16,67%	14	28,57%	17	38,64%	18	38,30%
Reclamos por Infraestructura	6	10,00%	1	2,04%	2	4,55%	1	2,13%
Reclamos por Información	2	3,33%	2	4,08%	2	4,55%	2	4,26%
Reclamos por procedimientos Administrativos	0	0,00%	2	4,08%	0	0,00%	0	0,00%
Reclamos por probidad Administrativa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total de Reclamos Mes	60	100%	49	100%	44	100%	47	100%

Área con mayor cantidad de reclamos.



Área con mayor cantidad de Reclamos





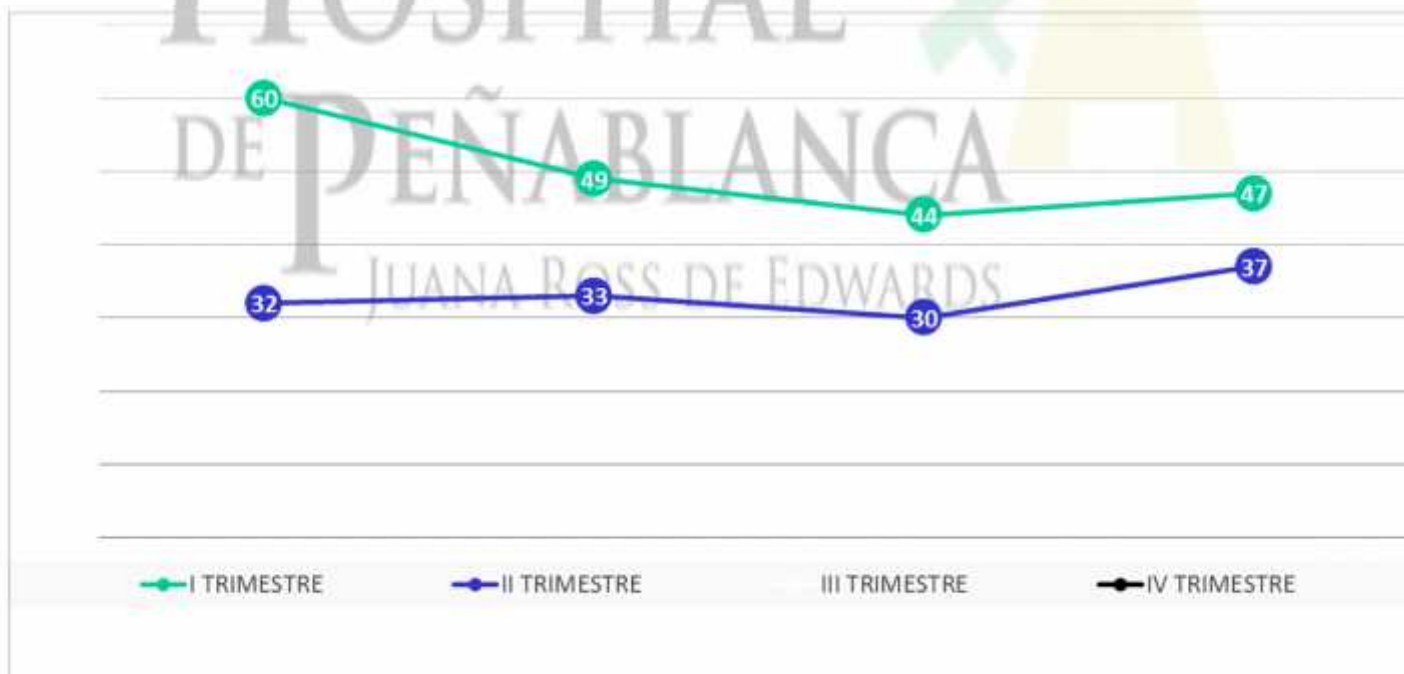
Análisis estadístico de los reclamos recepcionados

	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
EMERGENCIA	33	55,00%	28	57,14%	26	59,09%	30	63,83%
SERVICIOS GENERALES	7	11,67%	2	4,08%	5	11,36%	6	12,77%
SUBDIRECCION MEDICA	5	8,33%	1	2,04%	1	2,27%	0	0,00%
MEDICINA	4	6,67%	8	16,33%	5	11,36%	4	8,51%
DENTAL	4	6,67%	4	8,16%	1	2,27%	1	2,13%
POLICLINICO	3	5,00%	2	4,08%	1	2,27%	0	0,00%
REHABILITACION	2	3,33%	2	4,08%	1	2,27%	2	4,26%
SOME	1	1,67%	2	4,08%	3	6,82%	3	6,38%
TISIOLOGIA	1	1,67%	0	0,00%	1	2,27%	1	2,13%
TOTAL RECLAMOS	60	100%	49	100%	44	100%	47	100%



Oportunidad de respuestas a reclamos.

	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
	Reclamados	%	Reclamados	%	Reclamados	%	Reclamados	%
Reclamos Respondidos dentro del Plazo	32	53,33%	33	67,35%	30	68,18%	37	78,72%



Análisis de reclamos por trato de acuerdo a estamento funcionario.



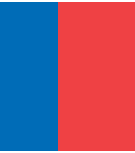
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Medicos	2	4	4	2	12
Profesionales	1	2	1	2	6
Técnicos	5	0	3	3	11
Administrativos	0	0	1	1	2
Auxiliares	4	3	7	6	20
TOTAL	12	9	16	14	51





EVOLUCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

HOSPITAL
DE PEÑABLANCA
JUANA ROSS DE EDWARDS



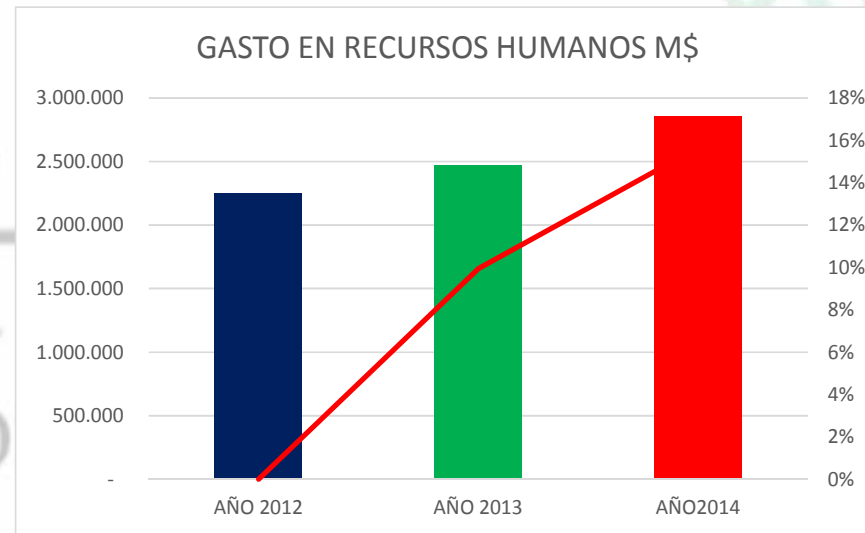
PRESUPUESTO

- PRESUPUESTO OPERACIONAL



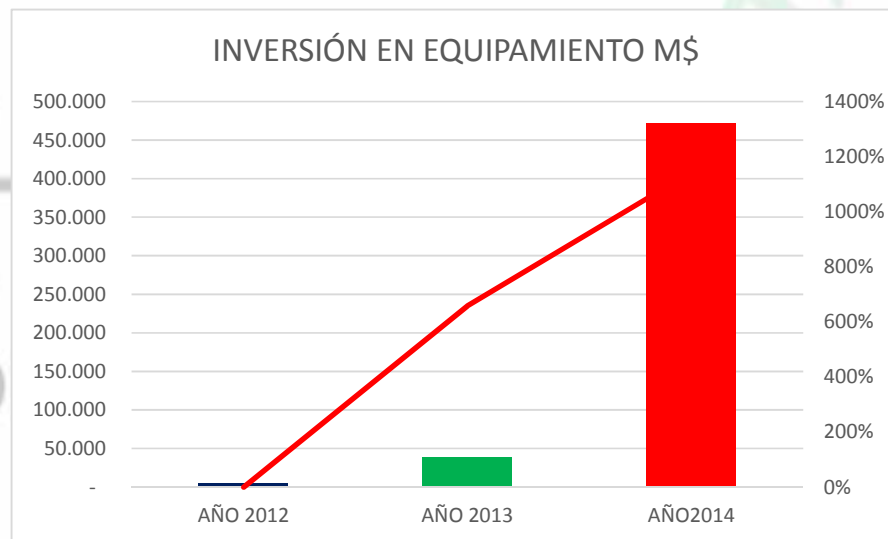
PRESUPUESTO OPERACIONAL		
AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
3.259.639	3.569.711	4.355.538
0%	10%	22%

GASTOS EN RECURSOS HUMANOS



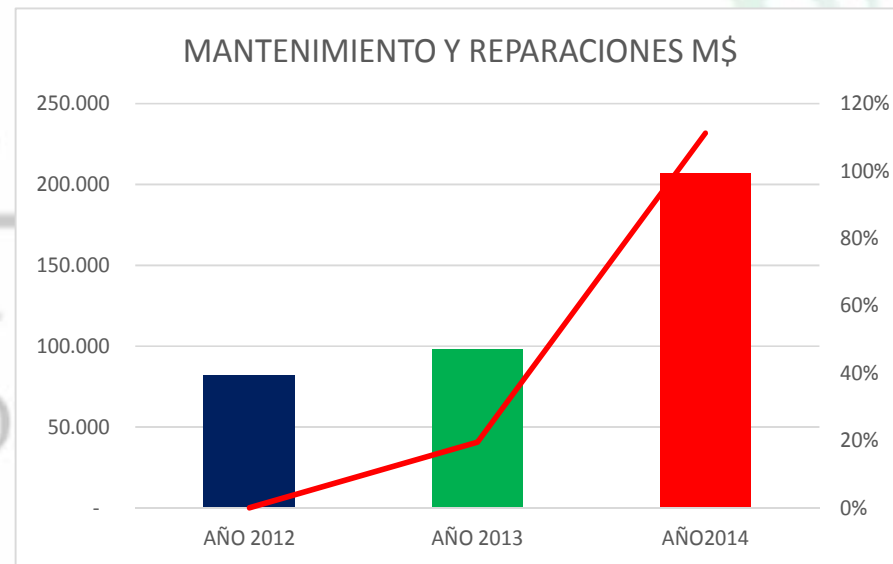
GASTO EN RECURSO HUMANOS		
AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
2.246.928	2.470.236	2.856.757
0%	10%	16%

INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO



INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO		
AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
5.000	37.917	471.628
0%	658%	1144%

MANTENIMIENTO Y REPARACIONES



MANTENIMIENTO Y REPARACIONES		
AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
82.000	98.000	207.000
0%	20%	111%

Gracias



Gobierno
de Chile

www.gob.cl